

《關於舉報和告發瀆職違規行為的政策》

捷成集團在道德及誠信方面始終秉持最高標準。因此，捷成集團期望並鼓勵所有員工、以及與捷成集團有合作的商業夥伴主動報告任何不當行為、瀆職或違規情況。《關於舉報和告發瀆職違規行為的政策》（以下簡稱“本政策”）旨在建立相關報告程序及責任機制。

本政策所指的不當行為、瀆職和違規行為包括但不限於：

- 違反法律或監管要求的行為；
- 違反捷成集團的政策、流程和/或《道德和商業行為守則》的行為；
- 危及個人健康與安全的行為；
- 與內部控制、業務及運營流程相關的瀆職、不當或欺詐行為；
- 不當行為或不道德行為；以及
- 故意隱瞞上述任何行為。

本政策不適用於個人糾紛、對集團決策的質疑或其他可通過集團人力資源部管理的員工申訴程序處理的員工事務。捷成集團的不當行為報告渠道（亦稱“舉報渠道”）向所有員工及其他利益相關方開放，包括但不限於股東、客戶、供應商、品牌方及承包商。

以下渠道可供報告不當行為：

- a) 捷成集團員工應當首先考慮向直屬主管以口頭或書面形式反映情況。
- b) 若舉報人因任何原因無法向直接主管反映情況，或先前反映的情況未獲妥善處理，舉報人應將情況反映至其所在的業務線人力資源部、集團人力資源部或業務線/集團職能部門管理層。
- c) 此外，捷成集團的員工以及捷成的商業夥伴也可以通過發送郵件至電子郵箱：reportmalpractice@jebesen.com，或者郵寄信件至香港銅鑼灣軒尼詩道 500 號希慎廣場 21 樓來向集團內部審計總監進行舉報。信件應裝在密封的信封中發送，信封上標有“嚴格保密 - 僅供收件人打開”，以確保郵寄過程中的保密性。

我們鼓勵舉報人提供姓名及聯繫方式，以便確認收悉及後續跟進。所有報告及所提供的信息將嚴格保密，舉報人的匿名性將受到保護。集團將採取一切合理措施，確保善意舉報者不會因其舉報行為而遭受任何報復或處罰，即使所舉報的問題最終未被證實屬實。

所有提交至捷成集團內部審計總監的舉報案件將被妥善處理並展開相應調查。集團將在收到舉報後向舉報人發送確認函。若在審查過程中發現存在刑事行為或違反法律/監管規定的情況，集團可能需要依法向相關司法轄區的監管機構報告。